



# リーダーシップ 便り

リーダーシップ専門情報誌

有限会社ジンザイ  
福岡市博多区博多駅東1-10-35  
七福ビル2F ☎092-482-0328  
Fax.092-482-0329

✉ info@jinzai-system.com  
URL http://www.jinzai-system.com

12

## リーダーシップが発揮できる人材育成

### 政治のリーダーシップに思う

4月21日付け日経新聞一面「大震災 日本を立て直す5」に新日本製鉄会長 三村明夫氏が、下記の様に記者のインタビューに答えています。

\*\*\*\*\*  
【記者】

「トップは有事にリーダーシップをどう発揮すべきですか？」

【三村会長】

「危機になってリーダーが力を発揮するというのはとんでもない。平常時にどんなリーダーであったかが危機のときにハッキリするということだ。現場の状況が分からなければトップといえども指揮の仕様がない。日頃から現場を鍛え、信頼し、彼らのやることを認める体制ができていれば命令しなくとも現場が見事に対処するものだ。」

\*\*\*\*\*

●有事の際にメンバーが付いていくかどうかは、三村会長の言うように平時のリーダーの態度・行動によるところが大きい。

つまり、リーダーは、平時(常日頃)からメンバーに尊敬され信頼される行動を取り続けて、《信頼の貯蓄》をしておかなければなりません。

有事の際こそ特に、リーダーのリーダーシップ行動〔権威(専制)型リーダーシップスタイル〕が期待されるが、実は、常日頃から信頼される行動を取り続けておかないと有事の際にも真のリーダーシップは発揮されないので。

菅総理にも同様なことがいえる。東日本大震災の直前には、支持率も非常に低く、いつ総理の座を明け渡してもおかしくない状態であった。国民から信頼されていなかつたのである。その様な状況のときに、あろうとか1,000年に一度といわれる大震災=大変な有事が起きたのである。



この1ヵ月間の政治のリーダーシップを見ていて、「やはりダメか?」と思われた方も多いのではないでしょうか?

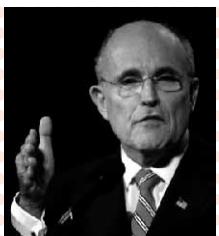
この様な非常時にリーダーを変えるべきではないという意見もありますが、平時にも信用・信頼されていないリーダーの指揮の下、メンバー(国民)が本当に従うのか?また、日本を正しい方向に導いてくれるのか?非常に疑問である。

それに加えて、復興のための組織も複数あり、『船頭多くして、船山に登る』状態である。政治のリーダーの顔も見えず責任や覚悟、突破力などが感じられない。

大方の国民は、このリーダーの指揮どおりに進んでよいのかと疑ってしまうのではないか?こんな状況下では、国民(メンバー)が1枚岩になれず、持っている力が十分に発揮されないでしょう。

2001年、米同時テロ時のニューヨーク市長、ジュリアーニ氏も、4月28日付日経新聞で記者の「危機管理で大切なものは何か?」という質問に以下の様に答えている。

「指揮と制御だ。…中略…指揮で大切なのはワン・ボイス(命令を出す人を1人に絞ること)だ」と。



更に不幸なことに、この非常時に日本を復興させるリーダーとなるべき人材が見当たらないのである。また、震災に加えて、先の収束が見えない原発事故。この国の悲劇は一層深刻である。

過去2回(関東大震災、阪神・淡路大震災)の震災時の様に、優れたリーダーが登場するのかすかに期待したい。

また、一方では、私達国民一人一人が、政府を頼り過ぎることなく、お互い助け合い、各自ができる事をまず着実に実行すべきである。

# 人を大切にする「経営のリーダーシップ」インタビュー〈企業事例3〉



株式会社 ダイワライフ  
http://www.daiwa-life.jp/  
代表取締役  
**大城 幸治 様(46歳)**  
**不動産投資収益物件仲介業、  
北九州市No1!**

(前号に続く)

## 5-社員や関係者へのやる気を高めるための【モチベーション向上策】(ほめる仕組みなど)

Q.社長は、社員や関係者のやる気をどの様にして高めていますか?

「新経営理念(『全従業員とその家族が、経済的にも精神的にもより豊かになることで幸せを追求し、…』)に基づき、新たな従業員への「福利厚生」施策を制定いたしました。」

### 1.誕生日祝い(毎年)

【本人】現金1万円(お祝い金で両親に感謝し、プレゼントを!)  
【配偶者】花5千円相当/[子ども]図書券5千円分(但し、18歳以下)  
バースデー休暇1日(有休)

### 2.永年勤続表彰

(1)目的:永年にわたり誠実に職務に従事している従業員を表彰し、その功労を讃え、これまで会社の発展に献身的に努力・貢献してきていただいたことに、全社をあげて心より感謝の意を表します。『あなたが居てくれなければ、今のダイワライフはありませんでした。ありがとうございます。』

(2)内容:①10年勤続表彰②20年勤続表彰③30年勤続表彰

### 3.その他

営業会社なので売上に関する報奨金は個人の楽しみとして残しています。

「また、『SMI無限塾』と言うのを長年実施しています。この社内塾を通して、経営者と社員の意思疎通を図り、社員個人の夢や目標と会社の目標のペクトルを合わせることに役立てています。」

つまり、社員がしたいことを出来るだけ叶えてあげたい、如何にしても実現させてあげたいのです。折角、ご縁をいただいたのだから「会社=家族」の一員として、夢の実現を見守り、できる限りのことをさせてもらいたいのです。当社の所属から外れても応援し続けます。」

「次に、本音で話すコミュニケーションの場(勇気を持ってモノ申す場)として、3ヵ月に1回、会社の負担にて(社内コンバ)を実施しています。」

「その他、先程も申し上げましたとおり、サンクスカードや認めるカードを活用し、『感謝と認め合う風土作り』を行っています。これは、最重要方針です。」

「また、他に、毎朝30分、全員で楽しく元気に掃除を行っています。」「最後に、(No.1戦略)。No.1になると誰しもやる気が出ます。各自

誇りとプライドを持って仕事をして欲しいと考え、取扱い件数《ダンツジ地域No.1》を目指しています。」

## 6-経営全般についての【品質改善】の仕組み

Q.社長は、経営全般について定期的に状況を確認する「全社レビュー」において、見直しを行い、改善していますか?

【月間】毎月末、全社員で「達成会議」を行ない、部門毎に当月実績及び翌月の目標・計画を発表してもらい、①全社レビューし、次の方針・目標を指示②それらを踏まえて、各部門の目標・計画を立てる。つまり、今期の目標を達成するための会議で、当月の実績をレビューし、翌月の目標・計画を決定している。

【週間】各部門より、週間報告書を提出してもらい、毎(土)、内容を精査し、仕事の品質改善のために次の指示をしています。

## 7-社長が考える「リーダーシップ持論」

Q.最後の質問ですが、そもそも「経営のリーダーシップ」とは何でしようか?社長が考える「リーダーシップ持論」を教えてください。

「誰よりも会社(=全従業員とその家族)のことを思い、真剣に考え、より良くしていくために、誰よりも献身的にわが身を捨てて働くこと。」

## コメント

右の写真は、同社SP(パート)さんの昼食時の雑談中、「お客様を気持ちよくお迎えするために、また、ご来社いただいたお客様に少しでも和んでいただるために、自分達で手作りの貼り絵を作ろう」ということになり、2年ほど前から、シーズンごとにSPさん達が中心になって季節性のある貼り絵を制作しています。しかも、数週間かけて自分達で期限を決め、昼食休憩の時間中に作っているそうです。(自立・自律的行動)



正に、同社のコンセプトの一つ、『All for One, One for All』の精神をベースとして、全員が常に全体最適を考えながら行動すると共に、大家族主義的企業を目指す」に基づいたものです。

一例ですが、前述したようなSPさんの行動は自主的なものです。その様な行動をするということは、社長が社員を大切に思う気持ちが伝わり、社員が社長に対して全幅の信頼を寄せ、また、社員同士の信頼関係も構築されており、会社がチームとして一丸となっていることを物語っているのではないでしょうか?

このお話を聞きした時、感動で鳥肌が立ちました。

(株)ダイワライフは、大城社長のリーダーシップの下、全社一丸となって理念経営&「感動経営」を実践している素晴らしい企業です。

## 当社主催の研修、セミナー・勉強会

### 組織能力を高めるための「人財育成」

[対象]中小企業経営者または後継者10名

[講座会場]東洋ホテル 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東1丁目9-36  
Tel.092-474-1121 Fax.092-474-0591

[実施日]6月10日(金)・23日(木) 10:00~12:00(2H) 計2回

[参加費用]20,000円/全2回(税込)

#### 内容 第1回<理論編～計画の人財育成～>

- ・人財育成の目的、重要性
- ・部下育成の手順
- ・OJTの仕組み
- ・人財育成計画立案(実習)

#### 第2回<実践編～効果的なほめ方、叱り方～>

- ・正しい仕事の考え方(役割演習)
- ・効果的なほめ方、叱り方(個人学習、クラス討議)
- ・「ほめる・叱る」の意味・目的
- ・「ほめ方」作成(実習)

[申込方法] お電話頂くか、メールにてお申し込み下さい。

詳細はホームページをご覧下さい。ジンザイ で 検索



## Profile [プロフィール]

### 片島 尚幸 [かたしま なおゆき]

・出身:広島県尾道市(因島)

・最終学歴:立命館大学産業社会学部卒

・趣味:クラシック音楽鑑賞、温泉宿巡り、ゴルフ、

#### ■関与先、資格

中小企業総合事業団中小企業・ベンチャー総合支援センター九州 アドバイザー  
北九州市中小企業支援センター専門家 福岡再生クラブ メンバー  
日本経営品質セルフアセッサー、TA交流分析士1級、(社)日本能率協会講師

#### ■異業種交流会主催(幹事役含む)

(人財開発研究会、元気会、OEC会、九十九会、光ケンジの会、和僑の会)

ご意見・ご感想が  
ございましたら、  
メールにて宜しく  
お願い致します。

□セミナー・勉強会・その他詳しくは  
下記電話またはメールにてお問い合わせ下さい。

### 有限会社ジンザイ

Tel.092-482-0328

✉ info@jinzai-system.com

ホームページは ジンザイ で 検索