



ゆうメール

0-1

差出人(差出発行代行)
佐川急便(株)返送先: 〒812-0881
福岡市博多区井田2-5-53
佐川急便(株)九州支社内
メールセンターこのお荷物はご依頼人様から
お預かりした荷物を当社が
差出人となって発送代行して
います。

リーダーシップが發揮できる人材育成

私のリーダーシップ経験(下)

前回に引き続き、私のリーダーシップ経験を述べます。今回は(株)ダイバーを退職するまでです。

【スタッフ経験】

(総務人事部長、人事部長 3.5年)

- 平成3年4月、当時の(株)福岡ダイバー・リアルエステート(福岡ドーム)へ総務・人事部長として異動。(39歳)
- 平成5年、福岡ドーム開業。

福岡への異動が決まる前、本社教育部門でバリバリと仕事をしていたので、異動発令を聞いた際には、「都落ち」をするような気持ちになりました。しかも、異業種で且つ未経験業務ばかり。

そして、着任当日、地下鉄「唐人町」駅で下車し、トランクの砂ぼこりが舞う道路の横を歩きながら、不安な気持ちを持ちつつ、敷地内のプレハブ2階建ての建物にたどり着きました。そこが当時の本社でした。

総務・人事部長といつてもこれまで「教育」を専門に仕事をしてきたので、給与計算やその他人事関係業務、ましてや総務関係業務は全く経験がありませんでした。しかも部下は女性2人。一人は、社長の秘書で、もう一人は最近まで派遣社員だった方です。

着任1週間後には、プロパーの新入社員が20~30人入社します。早速受入れ準備に取り掛かると共に、給与計算の仕方などその他人事業務などを一生懸命勉強したり、取締役会や株主総会、オフィスマネジメント、組織編制、セキュリティ・法務業務など自分では分からることは社内人脈を利用して、ダイバー本社の専門部署に電話でヒアリングし、周囲の人たちのご協力により何とか遂行することが出来ました。

業務量の増加と共に、徐々に人員を増やし、ダイバーからも優秀な人材を調達し、プロパー社員も育成し、戦力化しました。着任当時の女性の部下の一人は2年目から完全に採用・教育業務を一任できる状態に育ちました。私にもよく意見・提案する女性でした。

また、同僚の部長クラスは全員年長者で、キャリアも豊富、且つその道のプロ。そんな中、総務・人事業務は全社員に関係することばかりなので、ドンドン厳しい要求やクレームなどケンカ腰で突きつけられたこともたびたびでした。

年長者に対するマナーは念頭におきながらも、私も総務・人事部門の責任者として、彼らと真向から対峙するなど、自信を持って取組みました。彼らに認めてもらうには、

いつも
ありがとうございます。

リーダーシップ
便り

リーダーシップ専門情報誌

有限会社ジンザイ

福岡市博多区博多駅東1-10-35
七福ビル2F 〒812-0013

Tel.092-482-0328

Fax.092-482-0329

✉ info@jinzai-system.com

URL http://www.jinzai-system.com

06



行動や実績で示すしかありません。

私自身も、当時の社長の指示に對して納得できないことがあれば、たびたび自分の意見・考えを述べていました。しかし徐々にトップが変貌したため、役員からは「良い加減に、直球を投げるのは止めたらどうだ。」と何度もアドバイスをいたしました。退職後、お酒の席で同社長から「君はよく『お言葉を返すようですが』と言っていたなあ~。」と笑い話として言われました。

(管理本部長 0.5年)

- 平成6年12月、福岡ドーム・シーホークホテルを管轄する(株)ツインドームシティの「管理本部長」となる。
- 平成7年4月末、シーホーク開業。

採用業務も半端ではありません。ドーム・シーホーク人気のため、アルバイト採用から正社員採用(新規・中途)まで、募集をかけければ、ものすごい数の応募をいただき、嬉しい悲鳴を上げていました。

- 主にO常務(当時、その後専務)→K常務、R取締役などの薫陶を受けた。

振り返れば、周囲にも支えられた無我夢中の4年間でした。お陰様で、同時に2つの大きな事業の創業期も経験し、私にとって「能力開発」のチャンスをいただきました。(一皮むけた体験)

(グループ会社管理職 3年)

- その後、兵庫県のゴルフ場1年、東京のアミューズメント会社2年。
- 平成10年3月、(株)ダイバーを円満退職(45歳)

主な実績

- 福岡ドーム・シーホークのビッグプロジェクトでは総務・人事業務を中心として、組織づくりや決裁権限、業務分掌をはじめ「人事諸制度、ルール・諸規定づくりなど」すべてを作り上げた。
- 福岡ドーム、シーホーク、会員制ゴルフ俱楽部、アミューズメント事業の経験を通じ、「アルバイトの人事制度、採用、教育の仕組みづくり」を行い、業務マニュアルを中心とした、新人を早期戦力化するための「OJTの仕組み」を構築。

会社勤務歴／約23年

内、管理監督職／16.5年・インストラクター経験／4年
(以下、次号「総括」へ続く)

チリ落盤事故にみる「リーダーシップ」事例 ~生存者全員がリーダーの下で統制~



1.食事の配給制度確立

会話や、他の労働者から地上に送られてきたメッセージによると、ウルスアさんは、48時間で小さじ2杯分のマグロの缶詰と牛乳半カップやビスケットなどを配給するなど、限られた食料の配給制度を確立。

2.水の確保

地下の避難所に水と食料が保管されていた。水についての詳しい記事が見当たらないが、水を飲むことについても何らかのルールが取り決められていたと考えられる。また、地下水でのいだとの情報もある。

3.寝る場所の確保

地下避難所(約30畳)から通じる約2キロのトンネルを、寝る場所、食事をする場所、トイレなど三つに区切って生活しているという。

8月5日、南米チリ北部のコピアポ近郊の鉱山で起きた落盤事故で、地下約700メートルの地中に閉じ込められた労働者33人が、リーダーの下で統制の取れた行動をしていたことが判明。33人がいる地下避難所の温度は32~34度、湿度は80%超ある。極限状況での組織的な行動が全員の生存につながったとみられている。

8月23日に地下約700メートルの鉱山労働者と地上との間に設置された通話回線での会話で、事故当時、現場監督だったルイス・ウルスアさん(54)が事故後の今も尚、労働者を束ねていることが分かった。ウルスアさんは、生きるために4つのルールを作り、皆を統制している。

4.仕事をつくる

更なる落盤に備え、交代で見張りを立てている(落盤の可能性の調査⇨寝る)。

事故が発生して生存が確認されるまで17日間。33人全員生存というのは奇跡的なことだとされています。皆がパニックになるところを現場監督がリーダーシップを發揮して統制している。極限状況の中でも、ルールを決め、役割を与え、目標意識を持たせることにより統制できたのではないかでしょうか。

推測ですが、リーダーが冷静沈着に判断し、全員を生存させるためにはどうするのかを考え、生き残るために方策を皆に提案し、結果的に全員がリーダーに賛同し従ったということでしょう。

この様な異常事態に「全員が付いて行く」という行動を取らせたウルスアさんは皆から本当に「信頼」をされているのでしょうか。緊急事態や異常事態の時はほど、真のリーダーシップが試されるのです。33人全員が無事生還することを祈りながら、このニュースに注目していきたいと思いま



当社主催の研修・セミナー・勉強会

■経営のリーダーシップ講座(10月)

先の読めない混迷の時代、経営者のリーダーシップが益々重要になってきています。グローバルな激しい競争が続く中、自社の強みを活かし、変化に対応した正しい方向や戦略を示して会社を存続・発展させなければなりません。そこで、本講座では、経営のリーダーシップとは何か?また、リーダーシップを発揮する方法を学びます。

【対象】中堅・中小企業経営者または後継者 10名

【講座会場】ランチェスター経営株式会社 会議室

〒810-0004 福岡市中央区渡辺通り2丁目3-3 7F Tel.092-781-6122 Fax.092-781-6001

【実施日】10月5日・19日(火) 10:00~12:00(2H) 計2回 【参加費用】20,000円/全2回(税込)

【内容】第1回目:経営のリーダーシップ(理論編)

(1)経営者の役割・仕事 (2)リーダーシップの本質 (3)リーダーシップを効果的に発揮する法

第2回目:経営のリーダーシップ(事例研究編)

(1)事例ビデオ視聴～事例「伊那食品工業」 (2)我社の理念・ビジョンを《共有化》するための法

【申込方法】お電話頂くか、メールにてお申し込み下さい。 詳細はホームページをご覧下さい。 [ジンザイ](#) で 検索

□ じんさいのお悩み相談 [企業は人なり-活性化と育成]

中小企業経営者のお悩み相談を承ります。(但し、従業員規模30名以下) 社員が活性化され、パフォーマンスが向上することにより、企業業績も向上する。そこで、人材の活性化に貢献すべく、中小企業の経営者が抱えている主に「人財」に関する悩みや諸問題の解決等を、豊富な経験と知識をもとに適切に具体的にアドバイス。

相談費用 基本コース(月1回・1.5時間以内) 10,500円/月
隔週コース(月2回・1.5時間以内) 21,000円/月
毎週コース(毎週1回・1.5時間以内) 42,000円/月
お試し[都度]コース(1回当たり30分/以後30分毎) 5,250円/月



Profile [プロフィール]

片島 尚幸 [かたしま なおゆき]

・出身:広島県尾道市(因島)
・最終学歴:立命館大学産業社会学部卒
・趣味:クラシック音楽鑑賞、温泉宿巡り、ゴルフ、

■関与先、資格

雇用・能力開発機構福岡センター 雇用管理アドバイザー
中小企業総合事業団中小企業・ベンチャー総合支援センター九州 アドバイザー
北九州市中小企業支援センター専門家 福岡再生クラブメンバー
日本経営品質セルフアセッサー、TA交流分析士1級

■異業種交流会主催(幹事役含む)

[人財開発研究会、元気会、OEC会、九十九会、光ケンジの会、和僑の会]

□ DVD[企業の成長は人から]

NPO雇用・能力開発機構
福岡センター主催公開
セミナーで、経営者・管理者
者を対象とした講義内容
を編集したものです。

1部[35分] 10,800円
2部[51分] 10,800円
1部・2部セット 19,800円

添付資料
付き

□ DVD[管理者的リーダーシップ]

ある団体の小売店・飲食店・
ドラッグストアなどのお店の
店長を対象にした講義内容
を編集したのですが、すべ
ての職種の「管理・監督者」対
象です。

1部[51分] 5,800円
2部[40分] 5,800円
1部・2部セット 10,000円

添付資料
付き

□ セミナー・勉強会・その他詳しく述べ

下記電話またはメールにてお問い合わせ下さい。

有限会社ジンザイ

Tel.092-482-0328

info@jinzai-system.com

ホームページは [ジンザイ](#) で 検索