

料金後納

ゆうメール

0-1

差出人(差出发行代行)

佐川急便(株)

返送先:〒812-0881  
福岡市博多区井田2-5-53  
佐川急便(株)九州支社内  
メールセンター

このお荷物はご依頼様から  
お預かりした荷物を当社が  
差出人となって発送代行して  
います。

**JINZAI**  
人財を育てる仕組みづくり

いつも  
ありがとう  
ございます。



# リーダーシップ 便り

リーダーシップ専門情報誌

有限会社 ジンザイ  
福岡市博多区博多駅東1-10-35  
七福ビル2F 〒812-0013  
Tel.092-482-0328  
Fax.092-482-0329

✉ info@jinzai-system.com  
URL http://www.jinzai-system.com

# 02

リーダーシップが発揮できる人材育成

## リーダーシップ序論(2)

～リーダーシップ発揮のためには、  
リーダー自身の強い思いが不可欠～

### リーダーシップの目的

#### 1.組織・チームの目的・目標を達成すること

リーダーシップは、組織やチームの目的・目標達成のための(手段)に過ぎません。

リーダー的な立場について人は、その組織・チームの明確な目標を設定し、それをメンバーと共有し、常にメンバーの感情を察して、鼓舞したり、叱咤しながら、意欲を湧かせ、メンバー全員を同じ方向に向かって行動を起こさせ、結果として目標達成を実現しなければなりません。

リーダーにとって、結果を出すことは非常に重要です。「目標は未達だが、よく努力したので良かった、良かった…」では、正しくリーダーシップが発揮されたとは言えません。

#### 2.目的・目標を達成するために、組織内の良好な人間関係を維持・構築すること

リーダー1人では、組織やチームの目標を達成することは困難です。そこで次に、チームワークを発揮できる組織・チームづくりが必要となります。

\*「チーム」とは、

《共同で仕事をする一団の人》。(チーム業績=個人×個人)

「チームワーク」とは、チームの共同動作。一団の人々の連帯。

【広辞苑より】

1つの目標に向かって、各人が手分けしながら協力合せて成し遂げていくための《相互動きかけ》。

また、上記の目的を達成するために、

まず、リーダーたる者の目的・目標への「強い達成意欲(やる気)」が必要となります。

京セラの稲盛名誉会長流に言えば、「潜在意識に透徹するほどの強い願望を抱く」ということとなります。リーダー自身の「何としてもこの目標を達成したい」という強い思いが、行動に駆り立て、目標達成するまであきらめない、粘り強い行動に結びつきます。この思いの程度によって、目標達成の如何または達成のレベルが決まります。

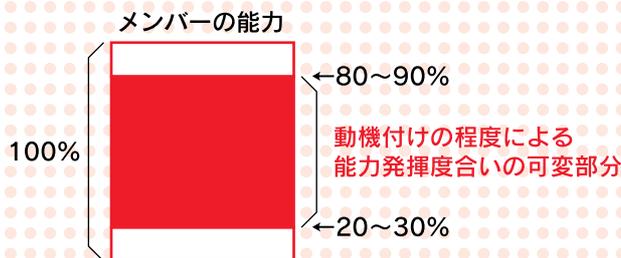
### ●個人の成果

=能力×(動機付け(やる気))=(強い思い&目標)の持続

注)ハーバード大のウィリアム・ジェームスは、研究の結果、次のように結論付けました。

～『人は、動機付け(やる気)の程度により、  
約70%の範囲で能力発揮度合いが変わる』～

《ハーバード大のウィリアムジェームス研究》



- 1 本人自身が、いかにモチベーションを持続できるか?
- 2 リーダーが、いかにメンバーを動機づけできるか?

つまり、いくら優秀な人でも、モチベーションが低ければ、行動にも能力発揮にも結びつきません。潜在能力が低い人でもモチベーションが高ければ、その本人が保有している能力をより最大限に発揮することが出来るというわけです。成果を上げるためには、人の「やる気」がいかに重要かがお分かりになると思います。

### ●チームの成果

=リーダーシップ(組織能力×メンバーの動機付け)

例えば、企業経営者にしても、創業時または創業前から「ある事業分野において日本一になる」という強い願望を抱き、日夜寝食を忘れて一生懸命努力している人と適度に遊び適度に仕事をしている人とは、当然ながら、努力の度合いに応じたそれなりの結果にしかありません。いわば、各社の現状は、ほとんどの場合、経営者の思いの強さや信念の強さの程度と同じなのです。

また、アスリートにおいても同様です。フィギュアスケート女子の浅田真央選手は、オリンピックにおいて韓国のキム・ヨナ選手に優勝をさらわれ銀メダルとなりましたが、その後の世界選手権にてオリンピックの悔しさをバネに見事優勝を果たしました。

やはり、彼女も小さい頃からスケートを始め、オリンピックでの優勝を目指して日々練習を積み重ねてきたとのこと。

#### 「寝ても覚めてもスケート」

少し古い話ですが、シドニーオリンピックの女子マラソンで日本女子初優勝を果たした高橋尚子選手にしても、人よりもより一生懸命に血のにじむような練習をした結果です。

#### 「寝ても覚めてもマラソン」

私も反省をこめて、「寝ても覚めてもリーダー育成!!」

「人は思い描いたとおりのことを実現する」また、「思い描いたとおりにしか実現しない」

(以下、次号へ続く)

# リーダーシップ事例編【鳩山首相のリーダーシップ】

民主党の鳩山政権が誕生して約8ヵ月。どれだけ多くの国民が「変革」を望み、期待したのでしょうか？

私もその一人です。マニフェストの内容すべてに賛同したわけではありませんし、自民党政権時代と同様に「マニフェストはその通り実行されないものだ」と軽く考えていました。「政権を奪取した後に内容を精査し、国民が期待していることを実行してくれるだろう」と思っていました。ところが、財源もないのにマニフェストにこだわり、我々の心配をよそに大盤振る舞いが続いています。このままでは、「第二のギリシャ」にもなりかねません。このような状況に陥っているのも一国のリーダーである《鳩山首相のリーダーシップ》に起因しています。

例えば、「普天間基地移設問題」について、鳩山首相就任以来の答弁は次のとおりです。

～2009.9.8『最低でも県外』、2009.9『来年半ばに決定』、2009.10.1『2010年5月中に決定』、2010.3.24『3月中に政府案を出す』、2010.3.29『今月中と法的に決まっているわけではない』、2010.3.31『腹案はある』～

その時々状況に応じて、国のリーダーの発言がコロコロ変わっていますし、就任当初国民に約束した内容が大きく変容しています。発言内容に重みを感じられないですね。また、閣内も不一致状態にあります。民主党の閣僚もそれぞれ県内移設と県外移設に意見が分散しています。

社民主党は相変わらず『あくまで国外』にこだわり、国民新党は『将来は県外』。徳之島移設という案も出ているようですが、住民から反対されています。

アメリカには、実務者協議に応じてもらえない状態。正に、八方塞がりの状態ではないでしょうか？

その他、「政治とお金」の問題、「郵政見直し」、「マニフェスト修正」など枚挙に暇がありません。

この原因は、鳩山首相の「リーダーシップの欠如」にあると考えます。**約束は守らない。発言内容は一貫性がなく、日和見、優柔不断。言行不一致。閣内もまとまりのない状態です。**

これらの裏返しが、リーダーシップ発揮の要素です。他人の意見を傾聴するのは良いのですが、度が過ぎるのではないのでしょうか？

**あるべきリーダーは、方向を明確にし、他人の意見や考えを踏まえ、適時・適切に判断し、決断しなければなりません。**

リーダーとしての方向性も打ち出せず、メンバーに考えさせ、勝手に発言させ、なかなか決めないのでは困ります。

リーダーとしての「覚悟」や「判断力」、「決断力」、「責任感」、「指導力」などが欠けているように思えます。

結果的には、各閣僚からも、また最近では国民からも「信頼」されなくなり、支持率低下に結びついているのではないのでしょうか？

これらのことは一国のリーダーとして、最も必要なことではないのでしょうか？ **それぞれ自分自身のリーダーシップを振り返ってみましょう。**

## セミナー

### ■管理職のための『リーダーシップ基礎講座』（理論編）

日本においては、会社は《城》であり、人はその城を支える《石垣》に例えられます。環境変化や競争の激しい時代に、企業が生き残り持続していくための競争力の源泉は「人」です。その中でも、某アンケートによると、約8割の企業が、今後特に「課長」のリーダーシップ開発に注力したいと回答しています。管理職に期待されるのは、メンバーから信頼される真のリーダーとして、会社の方針を正しく理解し、適切な部門目標を設定し、日頃からのコミュニケーションを通じて、部下との信頼関係を構築し、動機付け、育成（戦力化）することにより、部門目標を確実に達成することです。そこで、管理職に期待されるリーダーシップ開発を主眼として、以下の内容にて講座を開催いたします。

【対象】中小・中堅企業の管理職（課長クラス）後継者（経営者）/先着15名  
【講座会場】ビタルビル 4F会議室

〒812-0013 福岡市博多区博多駅東1-16-31  
Tel.092-441-2311

【実施日】2010年5月18日/6月1日・15日・29日/7月6日・20日 計6回  
隔週（火）9:30～12:30（3.0H）

【内容】第1回：企業の目的と成長の条件  
第2回：管理職の役割～マネジメントの基本～  
第3回：リーダーシップ発揮の源  
第4回：チームづくりのための「コミュニケーション」  
第5回：社員をやる気にさせる「モチベーション・マネジメント」  
第6回：計画的な人材育成とOJT～効果的なほめ方・叱り方～

【参加費用】80,000円/6回（税込、資料代含む）  
※前回ご案内時より、内容を変更しております。

## 勉強会

### ■経営のリーダーシップ研究会(事例編)

人を大切にする企業を対象に「経営のリーダーシップ」のあり方を学ぶ会です。～企業が存続し発展していくためのリーダーシップとは？～  
今回は、「人を大切にする」企業経営者のリーダーシップの事例研究を通じて具体的に学びます。（DVD・ビデオ視聴）

【対象】中小・中堅企業経営者または後継者/先着5名

【講座会場】有限会社ジンザイ  
〒812-0013 福岡市博多区博多駅東1-10-35七福ビル2F  
Tel.092-482-0328

【実施日】毎週金曜日 2010年5月7日・14日・21日・28日 計4回  
10:00～12:00(2H)

【内容】第1回：基本講義+Honda Cars 中央神奈川(自動車ディーラー)  
第2回：ふくや(からし明太子製造・販売)  
第3回：青山フラワーマーケット(花屋チェーン)  
第4回：UKI UKI CLUB(美容室)

【参加費用】21,000円/全4回(税込込み)

## □ じんさいのお悩み相談【企業は人なり-活性化と育成】

中小企業経営者のお悩み相談を承ります。（但し、従業員規模30名以下）社員が活性化され、パフォーマンスが向上することにより、企業業績も向上する。そこで、人材の活性化に貢献すべく、中小企業の経営者が抱えている主に「人財」に関する悩みや諸問題の解決等を、豊富な経験と知識をもとに適切に具体的にアドバイス。

相談費用 基本コース（月1回・1.5時間以内） 10,500円/月  
隔週コース（月2回・1.5時間以内） 21,000円/月  
毎週コース（毎週1回・1.5時間以内） 42,000円/月  
お試し【都度】コース（1回当たり30分/以後30分毎） 5,250円/月

## □ DVD【企業の成長は人から】

NPO雇用・能力開発機構福岡センター「主催公開セミナー」で、経営者・管理者を対象とした講義内容を編集したものです。

1部[35分] 10,800円  
2部[51分] 10,800円  
1部・2部セット 19,800円

添付資料  
付き

## □ DVD【管理者のリーダーシップ】

ある団体の小売店・飲食店・ドラッグストアなどのお店の店長を対象にした講義内容を編集したのですが、すべての職種の「管理・監督者」対象です。

1部[51分] 5,800円  
2部[40分] 5,800円  
1部・2部セット 10,000円

添付資料  
付き



## Profile【プロフィール】

### 片島 尚幸 [かたしま なおゆき]

・出身：広島県尾道市（因島）  
・最終学歴：立命館大学産業社会学部卒  
・趣味：クラシック音楽鑑賞、温泉宿巡り、ゴルフ、

■関与先、資格  
雇用・能力開発機構福岡センター 雇用管理アドバイザー  
中小企業総合事業団中小企業・ベンチャー総合支援センター九州 アドバイザー  
北九州市中小企業支援センター専門家 福岡再生クラブ メンバー  
日本経営品質セルフアッセッサー、TA交流分析士1級  
■異業種交流会主催（幹事役含む）  
〔人財開発研究会、元気会、OEC会、九十九会、光ケンジの会、和僑の会〕

□ セミナー・勉強会・その他詳しくは  
下記電話またはメールにてお問い合わせ下さい。

**有限会社ジンザイ**  
Tel.092-482-0328

✉ info@jinzai-system.com

ご意見・ご感想が  
ございましたら、  
メールにて宜しく  
お願い致します。